



المملكة العربية السعودية  
تحت إشراف وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية  
ترخيص رقم : (١٩٣٧)

# تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين في جمعية الأحباس الوقفية من يناير إلى مارس ٢٠٢٣ م



المملكة العربية السعودية  
تحت إشراف وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية  
ترخيص رقم : (١٩٣٧)

تحقيقاً لأهداف جمعية الأحباس الوقفية تم قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية، لقياس مستوى الرضا العام عن الجمعية، وذلك حرصاً على ابقاء قنوات التواصل مع المستفيدين مفتوحاً دائماً. قامت الإدارة التنفيذية في الجمعية بالعمل على إجراء قياس لرضا المستفيدين وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية، وستسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطوير والتحسين لتصويب الانحرافات ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة.



المملكة العربية السعودية  
تحت إشراف وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية  
ترخيص رقم : (١٩٣٧)

لدى الجمعية رؤية وأهداف واضحة



- أوافق
- محايد
- لا أوافق

إجراءات وأنظمة الجمعية واضحة وشفافة

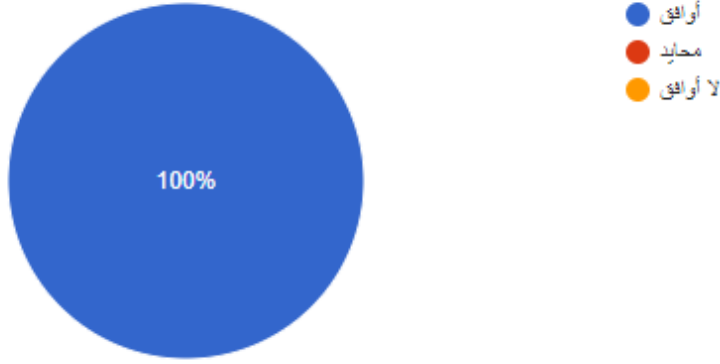


- أوافق
- محايد
- لا أوافق



المملكة العربية السعودية  
تحت إشراف وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية  
ترخيص رقم : (١٩٣٧)

تقدم الجمعية خدماتها للمستخدمين بشكل مناسب



تُسهّل الجمعية طريقة التواصل معها بنشر أرقامها وحساباتها وموقعها الإلكتروني

