

التاريخ :
الموافق :
الرقم :
العرفقات :

تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين في جمعية رافد للأوقاف من يناير إلى أكتوبر ٢٠٢٤ م

التاريخ :
الموافق :
الرقم :
العرفقات :

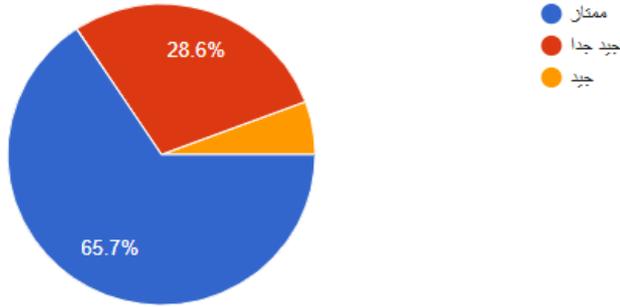
تحقيقاً لأهداف جمعية رافد للأوقاف تم قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية، لقياس مستوى الرضا العام عن الجمعية، وذلك حرصاً على ابقاء قنوات التواصل مع المستفيدين مفتوحاً دائماً.

قامت الإدارة التنفيذية في الجمعية بالعمل على إجراء قياس لرضا المستفيدين وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية، وستسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطوير والتحسين لتصويب الانحرافات ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة.

التاريخ:
 الموافق:
 الرقم:
 العرفقات:

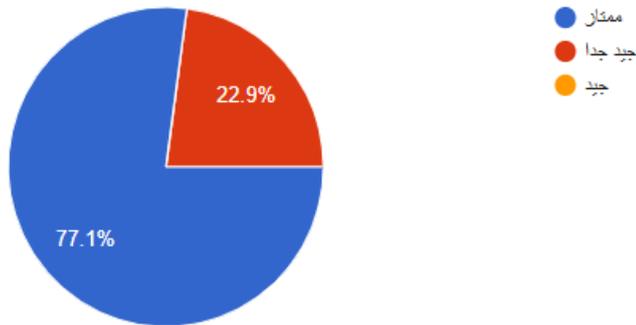
لدى الجمعية رؤية وأهداف واضحة

35 ردًا



تقدم الجمعية خدماتها للمستفيدين بشكل مناسب

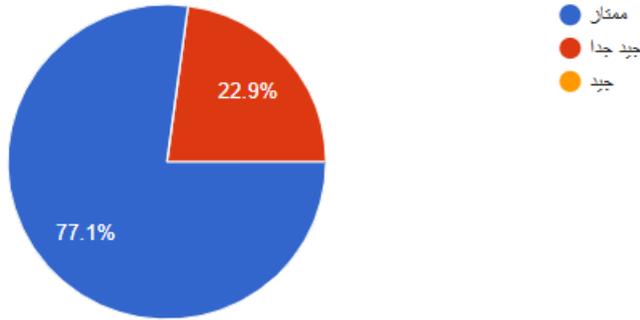
35 ردًا



التاريخ:
الموافق:
الرقم:
المعرفات:

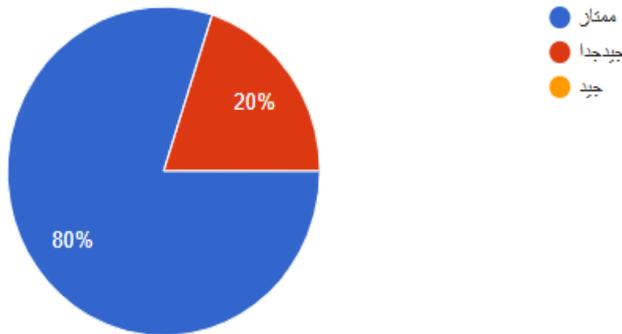
إجراءات وأنظمة الجمعية واضحة وشفافة

35 ردًا



تُسهّل الجمعية طريقة التواصل معها بنشر أرقامها وحساباتها وموقعها الإلكتروني

35 ردًا



النسبة العامة لجميع البنود:

- ممتاز = 75%
- جيد جدًا = 23%
- جيد = 2%